

Kundenprofil



Land: Deutschland
Branche: Gesundheitswirtschaft
Mitarbeiter: 350
Anzahl der PCs: 300

Unternehmen

Die BEGO Gruppe umfasst drei Unternehmen: die BEGO Dental, die BEGO Medical GmbH und die BEGO Implant Systems GmbH mit verschiedenen internationalen Tochterunternehmen.

Die BEGO Bremer Goldschlägerei Wilhelm Herbst GmbH & Co. KG, kurz BEGO Dental, bietet Werkzeuge, Materialien und Zahntechnik für Zahnärzte und Dentallabors. Dazu gehört auch die Herstellung von Kronen, Brücken, Implantaten und Zahnprothesen auf Basis gescannter 3-D-Daten.

Software und Services

- Microsoft Office 365

Partner

MindBusiness GmbH

Cloud-Computing mit Microsoft Office 365

Damit das Zahngold glänzt: Cloud-Lösung optimiert Projektmanagement bei mittelständischem Dentaltechnik-Spezialisten

„Dank der zentralen Dokumentenablage von Microsoft SharePoint Online lassen sich Projekte erheblich einfacher organisieren. Im Paket Office 365 ist die Lösung kostengünstig, flexibel und schnell skalierbar.“

Carol Smolawa, Leiter Informationsmanagement, BEGO Bremer Goldschlägerei

Der Name „Bremer Goldschlägerei“ erinnert an den Ursprung im Jahr 1890. Damals gründete Dr. h.c. Wilhelm Herbst die Firma, um Blattgold für Zahnplomben, Amalgame und zahnärztliche Instrumente herzustellen. Seitdem hat sich BEGO zu einem Spezialisten für Dentaltechnik entwickelt, der weltweit tätig ist.

BEGO Dental beliefert Dentallabors mit Materialien und Werkzeugen für Kronen und Brücken, BEGO Implant Systems versorgt Zahnärzte und Kieferchirurgen mit allem, was sie für Implantate benötigen. BEGO Medical hat sich auf Prothesen spezialisiert. Um die Organisation nationaler und internationaler Projekte zu vereinfachen, nutzt BEGO seit April 2010 Microsoft SharePoint Online, damals noch Teil des Software-as-a-Service-Pakets Microsoft Business Productivity Online Suite (BPOS). Seit Kurzem setzt das Unternehmen auf die BPOS-Nachfolgeversion Microsoft Office 365. Neben SharePoint Online umfasst das Dienstpaket Office 365 die aktuelle Bürosuite Microsoft Office Professional Plus mit Word, Excel, PowerPoint, Outlook und Office Web Apps. Hinzu kommen Microsoft

Exchange Online für den Zugriff auf Mails, Kalender und Kontakte sowie Microsoft Lync Online mit Anwesenheitsfunktionen, Instant Messaging, Audio- und Videoanrufen und Webkonferenzen über PC.

BEGO benötigt für SharePoint Online keinen eigenen Server, sondern abonniert die Anwendung als Service aus dem Internet, spricht: der Cloud. Die von Microsoft selbst gehosteten Dienste gibt es in mehreren Versionen von 5,25 Euro pro Nutzer und Monat für kleine Firmen bis hin zum Komplettpaket für 25,50 Euro pro Nutzer und Monat für Mittelstand und große Unternehmen. Microsoft garantiert dabei 99,9 Prozent Verfügbarkeit und einen hohen Sicherheitsstandard der Rechenzentren, die nach SAS70 Type II und ISO 27001 zertifiziert sind.

Anforderungen

BEGO nutzte seit Anfang 2010 Microsoft Office SharePoint Server 2007. Damals migrierte die Sparte BEGO Implant Systems ihr ERP-System von Baan 4 auf Microsoft Dynamics AX, und einige Analysefunktionen erforderten den Einsatz von SharePoint

Weitere Informationen

Referenzkunde

BEGO Bremer Goldschlägerei
Wilhelm Herbst GmbH & Co. KG
Technologiepark Universität
Wilhelm-Herbst-Straße 1
28359 Bremen
Tel.: 0421 2028-0
Fax: 0421 2028-100
E-Mail: info@bego.com
www.bego.com

Microsoft-Partner

MindBusiness GmbH
Siemensstraße 30
63755 Alzenau
Tel.: 06023 320-10
Fax: 06023 320-110
E-Mail: info@mindbusiness.de
www.mindbusiness.de



Geschäftskundenbetreuung

Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Tel.: 0180 5 672330*

*0,14 Euro/Min., deutschlandweit;
Mobilfunkgebühren können abweichen

Server. Den richtete der externe Dienstleister ein, der auch die Migration durchführte. Zugleich organisierte dieser Dienstleister das Migrationsprojekt ebenfalls mit Office SharePoint Server 2007. Dabei lernte BEGO die Vorteile einer zentralen Lösung kennen: „Bisher nutzen wir für das Projektmanagement Excel und Outlook“, sagt Carol Smolawa, Leiter Informationsmanagement. „Jetzt konnten wir live miterleben, was eine zentrale Dokumentenablage mit Versionierung zusätzlich leistet.“ Denn ein wichtiges Anliegen von BEGO war es, den internen Datenaustausch und die internationale Zusammenarbeit zu vereinfachen.

Lösung

Warum also Microsoft SharePoint Server 2010 nicht im eigenen Unternehmen einsetzen? Es zeigte sich jedoch, dass eine im eigenen Haus betriebene Installation überdimensioniert sein würde. „Eine SharePoint-Installation für unsere Bedürfnisse erfordert eine Investition von rund 20000 Euro und natürlich einen gewissen Administrationsaufwand“, erklärt Smolawa. Daher wandte sich BEGO an den Microsoft-Partner MindBusiness, der auf SharePoint spezialisiert ist. MindBusiness setzte für BEGO die angepasste Projektmanagement-Lösung Cloud4Project auf Basis von SharePoint Online um.

Mittlerweile setzt BEGO SharePoint Online aus dem neuen Microsoft-Cloud-Angebot Office 365 ein. „Die Umstellung von BPOS auf Office 365 verlief reibungslos. Wir können nun die neuesten Funktionen für die Verwaltung unserer Projekte nutzen“, sagt Smolawa. Aktuell verwenden rund 80 Mitarbeiter die Cloud-Lösung, beim Start im April 2010 waren es 20. „SharePoint Online erspart uns eine hohe Investition und die komplette Administration. Unsere IT-Mitarbeiter können sich mehr um strategische Fragen kümmern“, so Smolawa weiter. „Die Cloud-Lösung von Microsoft hat sich in

der Praxis als zuverlässig, absolut sicher und immer aktuell erwiesen.“

Nutzen

Mit den Teamräumen von SharePoint Online steht nun jedem Projektteam von BEGO eine zentrale Dokumentenablage inklusive Versionierung zur Verfügung, die Dateien sind immer auf dem aktuellsten Stand. Hier lassen sich Informationen austauschen sowie Termine abstimmen. „Diese Transparenz vereinfacht das Management internationaler Entwicklungsprojekte erheblich“, lobt Smolawa. Er wird daher den Fachabteilungen SharePoint Online für die Organisation ihrer Projekte empfehlen und als Service der IT-Abteilung anbieten. Über SharePoint Online organisierte Smolawa auch die Einführung von Dynamics AX bei BEGO Medical und Dental. Hier werden die Projekttermine verwaltet und die Projektdokumente inklusive Versionierung zentral vorgehalten. Damit kann BEGO jederzeit die Ist- und Planzahlen des Projekts oder Statuslisten abfragen. Auch stehen grafisch ansprechende Übersichten über alle Projekte zur Verfügung, inklusive Phasen und Meilensteine. Zudem nutzt BEGO SharePoint Online als Ticketsystem für den internen IT-Support. „Hier laufen alle Helpdeskanfragen an die IT zusammen“, so Smolawa. „Das erleichtert es uns, den Support zu koordinieren und die Kosten mit den Fachabteilungen abzurechnen.“ Durch die gehostete Lösung entfällt der lokale Aufwand für die Administration, das Risiko einer Fehlinvestition ist minimiert. „Wir erhalten mit SharePoint Online eine individuelle und vor allem flexible Lösung: Wenn ein Projekt umfangreicher wird als erwartet, können wir unsere Kapazitäten schnell und günstig erweitern oder wieder zurückfahren“, so Smolawa. Aufgrund der guten Erfahrung plant BEGO, in Kürze auch sein Mailsystem in die Cloud auszulagern und Exchange Online einzusetzen.