

Kundenprofil



Land: Deutschland
Branche: Dienstleistung
Mitarbeiter: 6
Anzahl der PCs: 8

Unternehmen

Die Innovationsberatung BCPG (Berthold Consulting Partners Germany) unterstützt Unternehmen und Kliniken beim Einsatz neuer (IT-)Lösungen, Produkte oder Services.

Ausgangssituation

Der hauseigene Server lief instabil und forderte erhöhten Administrationsaufwand. Zudem war es nicht möglich, von verschiedenen Orten aus gemeinsam an Dokumenten zu arbeiten.

Lösung

Microsoft Office 365 mit den Produkten SharePoint Online, Exchange Online, Lync Online und Office Web Apps ermöglicht die effiziente Zusammenarbeit über das Internet.

Nutzen

BCPG spart sich mit der Cloud-Lösung Investitionen in eine eigene IT-Infrastruktur und steigert die Beratungsqualität.



Microsoft Office 365: Collaboration

Berater optimieren mit Cloud-Lösung die Zusammenarbeit mit Mitarbeitern, Partnern und Kunden

„Da wir mit Office 365 sehr effizient von verschiedenen Orten aus zusammenarbeiten und so die Prozesse beschleunigen, liefern wir unseren Kunden an jedem Ort und zu jeder Zeit höchste Beratungsqualität.“

Christian Berthold, Geschäftsführer, BCPG

BCPG (Berthold Consulting Partners Germany) hat seine Wurzeln im unternehmerischen Qualifizierungsprogramm Manage & More der UnternehmerTUM GmbH. Die UnternehmerTUM GmbH ist das Zentrum für Innovation und Gründung an der TU München. Die Kernleistung von BCPG ist die Innovationsberatung vor allem für Krankenhäuser und Kliniken. Da die Berater oft bei Kunden vor Ort sind, ist die interne Kommunikation wichtig. So suchte das Unternehmen nach einer neuen Lösung für die Teamarbeit, die auch auf mobilen Geräten realisierbar ist – und fand sie in der Cloud. Seit Juni 2011 laufen die interne und externe Kommunikation sowie die zentrale Dokumentenablage über eine gehostete Onlinelösung. Damit können die räumlich verteilt arbeitenden Mitarbeiter und auch Kunden von jedem Ort aus auf die aktuellen Daten zugreifen und sich via Webkonferenz effizient abstimmen. Zudem spart sich BCPG die Ausgaben für den Aufbau und Betrieb einer eigenen IT-Infrastruktur; und das Unternehmen kann Lizenzen für neue Mitarbeiter bei weiterem Wachstum flexibel zukaufen.

„Office 365 bietet eine sichere und zentrale Plattform für unsere Daten. Die neue Lösung war sehr schnell und zu einem sehr guten Preis einsatzbereit.“

Christian Berthold, Geschäftsführer,
BCPG

Viele Veränderungen im Unternehmen sind nur erfolgreich, wenn die Mitarbeiter rechtzeitig im Boot sitzen und die Modernisierung mittragen. Genau hier setzt die Innovationsberatung BCPG an. Ihr Ziel ist, vorhandene Innovationspotenziale in Unternehmen zu identifizieren, wirksam zu machen und die Mitarbeiter für Innovationen zu öffnen. Das Unternehmen berät vor allem Krankenhäuser und Kliniken bei der Entwicklung von innovativen Produkten und Dienstleistungen – vom ersten Gedanken bis zur endgültigen Implementierung. So hat BCPG ein Modell zur strategischen Unternehmensanalyse entwickelt, bei dem die gewonnenen Ideen im Designprototyp visualisiert und anschließend mit den Stakeholdern evaluiert und entsprechend angepasst werden. Die Visualisierung hilft, frühzeitig eine konkrete Vorstellung von einer möglichen Lösung zu entwickeln und auch, Probleme zu identifizieren.

BCPG hat seine Wurzeln im unternehmerischen Qualifizierungsprogramm Manage & More der UnternehmerTUM GmbH und wurde im Jahr 2010 unter dem Namen „The Ideation Group“ gegründet. Die sechs Gründungspartner sind alle Absolventen des unternehmerischen Qualifizierungsprogramms „Manage & More“ der UnternehmerTUM GmbH, dem Zentrum für Innovation und Gründung an der TU München. In dem Programm wurden auch anspruchsvolle Projekte für namhafte Industriekunden bearbeitet. Der Geschäftsführer Christian Berthold hat das Executive-MBA-Programm in Innovation and Business Creation der TU München absolviert und war bereits einige Jahre als Berater einer Top-Management-Beratung tätig.

Viel Aufwand mit eigenem Server

Um ihre Kunden vor Ort zu beraten, sind die Mitarbeiter von BCPG häufig unterwegs. Daher hatte BCPG für den internen Austausch einen eigenen Server aufgesetzt, auf den die Mitarbeiter via VPN zugreifen konnten. Er diente vor allem zur Dokumentenablage und zum Austausch von Daten. Die Mails gelangten per IMAP über den Provider in die Postfächer der In-

novationsberater. „Wir konnten allerdings unsere Termine nur schwer gemeinsam planen, da wir keinen Zugriff auf die Kalender der anderen Kollegen hatten“, erinnert sich Geschäftsführer Christian Berthold. „Auf unserem Server war es zudem nicht möglich, gemeinsam an Dokumenten zu arbeiten und dabei die Versionierung im Blick zu behalten.“

Als zudem der Server häufiger ausfiel und der Administrationsaufwand stark stieg, suchte das Unternehmen nach einer neuen Lösung. „Sie sollte Funktionen für Teamarbeit besitzen, beispielsweise eine gemeinsame Dokumentenbearbeitung und Terminplanung, und auch Videokonferenzen ermöglichen“, so Berthold. „Und wir wollten den Aufwand für die Administration unserer IT-Infrastruktur so gering wie möglich halten.“

Entscheidung für Cloud-Lösung

Zu dieser Zeit führte BCPG gemeinsam mit der Datalog Software AG in einem Krankenhaus ein Projekt zum geschäftsprozessorientierten Wissensmanagement durch. Aus dieser Zusammenarbeit heraus empfahl Datalog, Microsoft Gold Partner für Teamarbeitslösungen, BCPG eine Lösung aus der Cloud, konkret Microsoft Office 365. Nach einer kurzen Evaluierung der möglichen Alternative Google Business Apps fiel die Entscheidung: „Office 365 ist einfach der Standard im Geschäftsleben, bildet Workflows besser ab und lässt sich gut mit anderen Anwendungen vernetzen“, erläutert Berthold die Entscheidung. „Außerdem sahen wir die Sicherheit bei Microsoft eher gewährleistet.“

Im Juni 2011 verlagerte BCPG seine wichtigsten Anwendungen in die Cloud. Datalog übernahm die Implementierung, die Migration der E-Mails, die Schulungen und sorgt für den laufenden Support. Vom Erstgespräch bis zur Umsetzung vergingen lediglich drei Wochen. „Die neue Lösung war sehr schnell und zu einem sehr guten Preis einsatzbereit. Wir brauchten uns um nichts zu kümmern“, erzählt Berthold.

BCPG entschied sich für das E4-Komplettpaket von Office 365 für 25,50 Euro pro

Technik im Überblick

Microsoft Exchange Online

Microsoft Exchange Online bietet als Teil von Office 365 einen gehosteten E-Mail-Dienst mit Funktionen wie freigegebene Kalender, Zugriff auf andere Postfächer und gemeinsame Adressbücher. BCPG nutzt die Software als sicheren Kanal zum Versand von E-Mails und verbessert damit auch die Zusammenarbeit der Mitarbeiter. Exchange Online dient auch zur Terminkoordination für die schnelle Abstimmung von Projekten, zum Beispiel über einen Assistenten, der auf die Kalender der Mitarbeiter zugreift und Terminvorschläge macht.

Microsoft SharePoint Online

Team- oder Projektwebsites zur zentralen Verwaltung von Dokumenten, Aufgabenlisten und Terminen und zur gemeinsamen Arbeit an Dokumenten – BCPG setzt SharePoint Online vor allem zur besseren Zusammenarbeit in Projekten ein. Jeder Kunde erhält einen eigenen Bereich, in dem er wichtige Präsentationen oder auch komplette Datenbanken einsehen kann.

Microsoft Lync Online

Lync Online vereinfacht die Kommunikation durch Präsenzinformationen, Instant Messaging, Audio-/Videoanrufe und Onlinebesprechungen mit Audio- und Videokonferenzen. Da die Mitarbeiter von BCPG häufig räumlich verteilt arbeiten, nutzt das Unternehmen Lync Online intensiv für sein tägliches Statusmeeting zur Besprechung von Unternehmens- und Projektthemen.

Foto: Berthold Consulting Partners Germany



BCPG berät vor allem namhafte Industriekunden

Nutzer und Monat. Office 365 umfasst Microsoft SharePoint Online für die zentrale Dokumentenverwaltung sowie die aktuelle Bürosuite Microsoft Office Professional Plus mit Word, Excel, Outlook, PowerPoint und Office Web Apps. Microsoft Exchange Online ermöglicht den Zugriff auf Mails, Kalender und Kontakte. Hinzu kommt Microsoft Lync Online mit Anwesenheitsfunktionen, Instant Messaging (Chat) sowie Audio- und Videoanrufen. Ferner ermöglicht Lync Online Webkonferenzen über PC oder Tablet.

Damit benötigt BCPG keinen eigenen Server mehr, sondern abonniert die Anwendungen als Service über das Internet aus der Microsoft-Cloud. Die von Microsoft selbst betriebenen Dienste gibt es in mehreren Versionen von 5,25 Euro pro Nutzer und Monat für kleine Firmen bis hin zum Komplettpaket für 25,50 Euro pro Nutzer und Monat für Mittelstand und große Unternehmen. Microsoft garantiert dabei 99,9 Prozent Verfügbarkeit und einen hohen Sicherheitsstandard seiner Rechenzentren, die nach SAS70 Type II und ISO 27001 zertifiziert sind.

Kontakt über viele Kanäle

BCPG arbeitet zusammen mit Datalog an mehreren Projekten zum Wissensmanagement in Kliniken. Hier geht es darum, Wissen mithilfe der IT so zur Verfügung zu stellen, dass die Geschäftsprozesse im Krankenhaus optimal ablaufen. Um sich fortlaufend auszutauschen, treffen sich die Teammitglieder von BCPG und Datalog über Lync Online nun täglich in einer Videokonferenz über das Web. „Wir besprechen hier interne Unternehmens-themen und einzelne Kundenprojekte per Video. Teilweise arbeiten wir auch gemeinsam per Shared Desktop an Dokumenten und stimmen beispielsweise Präsentationen ab“, erzählt Berthold.

Auch die Kunden lassen sich über Office 365 anbinden. Lync Attendee ermöglicht es, externe Mitarbeiter in eine Konferenz einzubinden. Diese Funktion nutzt BCPG beispielsweise gemeinsam mit Kunden oder Partnern bei der Freigabe von Präsentationen oder Konzepten.

Um die Übersicht zu behalten, nutzt BCPG intensiv die Teamräume von SharePoint Online. Hier sehen die beteiligten Mitar-

Weitere Informationen

Referenzkunde

BCPG, Berthold Consulting Partners
Germany
Wiesenthalstraße 40
85356 Freising
Tel.: 08161 232438
E-Mail: info@bcpg.de
www.bcpg.de

Microsoft-Partner

DATALOG Software AG
Zschokkestraße 36
80687 München
Tel.: 089 57930100
Fax: 089 57930101
E-Mail: info@datalog.de
www.datalog.de



Microsoft Partner

Gold Volume Licensing
Gold Software Asset Management
Gold Portals and Collaboration
Gold Business Intelligence
Gold Identity and Security
Silver Messaging
Silver Search
Silver Desktop
Silver Server Platform
Silver Virtualization
Silver Learning
Silver Customer Relationship Management
Silver Midmarket Solution Provider

Geschäftskundenbetreuung

Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Tel.: 0180 5 672330*

*0,14 Euro/Min., deutschlandweit;
Mobilfunkgebühren können abweichen

Weitere Kundenreferenzen

finden Sie unter:

www.microsoft.de/kundenreferenzen

© 2011 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.
Namen und Produkte anderer Firmen können eingetragene
Warenzeichen der jeweiligen Rechteinhaber sein.

5000-1188-24 YU 12/11

beiter den Kalender mit Meilensteinen des Projekts ein, legen Dokumente zentral ab und bearbeiten sie gemeinsam. „Wir speichern Dokumente jetzt grundsätzlich nicht mehr lokal auf dem PC oder Notebook, sondern legen sie zentral in SharePoint Online ab“, sagt Berthold. „Damit haben wir alle dieselbe Datenbasis mit der aktuellen Version der Dokumente. Redundanzen entfallen, und die Datenqualität steigt.“

Dokumente verschicken die Mitarbeiter jetzt nicht mehr als Anhang per E-Mail; stattdessen reicht ein Link auf die zentrale Dokumentenablage.

Zusammenarbeit ausweiten

Auch der Austausch von Informationen mit den Partnern und Kunden lässt sich über Office 365 abwickeln. BCPG lädt dazu einfach die jeweiligen Mitarbeiter auf die gemeinsamen Teamseiten ein. Diese erhalten dann einen eigenen Bereich in SharePoint Online mit Dokumenten, Präsentationen oder Access-Datenbanken.

Das ermöglicht sogar die gleichzeitige Arbeit an Dokumenten. „Ist ein Absatz eines Dokuments etwa durch einen anderen Nutzer gesperrt, kann man den Bearbeiter direkt aus Word heraus kontaktieren“, sagt Berthold. „Ein Statusfeld mit Farben zeigt dessen Verfügbarkeit beziehungsweise Präsenzinformationen aus Lync Online an. Diese Vernetzung der Anwendungen im Gesamtpaket ist einzigartig.“ Mit Office Web Apps können die Berater ihre Dokumente und Präsentationen auch von un-

terwegs mit nahezu jedem Endgerät bearbeiten. Entsteht hier akuter Abstimmungsbedarf, nutzt BCPG Exchange Online, um rasch einen Termin zu koordinieren. Ein Terminplanungsassistent greift dazu auf die Kalender der Mitarbeiter zu, zeigt, wann wer verfügbar ist, und schlägt einen passenden Termin vor. Mit Outlook wird die Einladung zur Lync Online-Besprechung an die Teilnehmer versandt.

Plattform für flexibles Wachstum

Mit Office 365 spart sich BCPG den Aufwand für die Administration von Servern und Anwendungen, da sich Microsoft um Wartung, Updates und das Aufspielen von Sicherheitspatches kümmert. „Wir könnten zu diesen Kosten niemals selbst die Hochverfügbarkeit und Sicherheit für den Zugriff von verteilten Standorten aus gewährleisten“, so Berthold. Durch die Verlagerung wichtiger Anwendungen in die Cloud kann sich BCPG auf sein Kerngeschäft konzentrieren. „Dank der schnellen Kommunikation und Zusammenarbeit über Lync und SharePoint Online erhöhen wir auch die Beratungsqualität“, resümiert Berthold. Office 365 sorgt zudem für Flexibilität. Die Lösung ist beliebig skalierbar und schnell zu erweitern. Dazu Berthold: „Das ist für uns als schnell wachsendes Start-up sehr wichtig. Wir bestellen für einen neuen Mitarbeiter einfach eine Lizenz für die benötigten Office 365-Module; nach wenigen Minuten sind Exchange Online & Co. zu kalkulierbaren Kosten einsatzbereit.“

Software und Services

- Microsoft Exchange Online
- Microsoft SharePoint Online
- Microsoft Lync Online
- Microsoft Office Professional Plus mit Office Web Apps

Partner

- DATALOG Software AG