

Österreichisches Fertigungsunternehmen steigert Produktivität mit Cloud-basierten Diensten



„Dank der Funktionen, die uns Microsoft Office 365 bietet, haben wir unsere Produktivität um etwa 30% gesteigert.“

Alexander Perko, Controller, Kügele Profile

Überblick

Land oder Region: Deutschland
Branche: Fertigung

Kundenprofil

Kügele Profile ist einer der führenden Entwickler, Hersteller und globalen Zulieferer von Metallprofilen für Bodenbeläge. Das Unternehmen hat seinen Sitz in Österreich und beschäftigt 50 Mitarbeiter.

Unternehmenssituation

Kügele Profile wollte seine Auftragsabwicklung verbessern und die Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen Vertriebs- und Managementteams einerseits und den Herstellern andererseits verbessern.

Lösung

Kügele Profile abonnierte Microsoft Office 365 und arbeitete mit dem Microsoft Gold Certified Partner atwork information technology zusammen, um individuell angepasste Prozesse zu entwickeln und Zusammenarbeits-Tools einzuführen, die die Produktivität steigerten.

Nutzen

Produktivität um 30 % gesteigert
Kosten um 30 % gesenkt

Kügele Profile entwickelt, fertigt und liefert Metallprofile für Bodenbeläge in privaten und kommerziellen Anwendungsbereichen. Das Unternehmen wurde 1966 gegründet. Es hat vier Standorte in Europa und unterhält Lieferbeziehungen mit Produzenten weltweit. Da Vertrieb, Management und Fertigung geografisch weiträumig verteilt sind, suchte das Unternehmen nach Möglichkeiten, Produktbestellvorgänge effizienter zu bearbeiten und abzuwickeln. Es wollte auch Tools einführen, die die Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern und Herstellern verbessern sollten, ohne dass sein kleines IT-Team dadurch zusätzlich belastet würde. Kügele Profile wandte sich an den Microsoft Gold Certified Partner atwork information technology, der Cloud-basierte Dienste empfahl, um Prozesse zu optimieren und IT-Kosten zu reduzieren. Durch gehostete Dienste wie Microsoft Office 365 hat Kügele die Produktivität um 30 % gesteigert und erwartet in Zukunft weitere Verbesserungen.

Situation

Kügele Profile wurde 1966 gegründet. Das Unternehmen im Familienbesitz ist einer der führenden Entwickler, Hersteller und weltweiten Anbieter von Metallprofilen für Laminat-, Parkett- und Holzböden, textile und elastische Bodenbeläge sowie Keramikfliesen. Zudem zählt es zu den europäischen Marktführern im Bereich Sonderprofile für Bauunternehmen und Subunternehmer. Renommierte Industrieunternehmen, Möbelhäuser, Großhändler, Baustofflieferanten, Boden- und Fliesenverleger sowie Innenraumausstatter vertrauen den hochwertigen Produkten von Kügele. Das Unternehmen beschäftigt 50 Mitarbeiter.

Kügele hat in Europa vier Standorte für Management, Produktion und Vertrieb. Das Unternehmen beabsichtigt, als Teil seiner globalen Exportstrategie ein fünftes Büro in Westeuropa zu eröffnen. Im Rahmen der Auftragsabwicklung arbeitet das Unternehmen mit Produzenten und Vertriebsunternehmen weltweit zusammen.

Mitarbeiter an den europäischen Standorten verlassen sich auf den E-Mail-Dienst des Unternehmens. Alexander Perko, Controller bei Kügele, erklärt: „E-Mail ist für uns ein kritischer Unternehmensbestandteil, nicht allein für die Kommunikation mit Produzenten, sondern auch mit Kunden. Wir benutzen es, um potenziellen Kunden Marketinginformationen zu schicken und unsere aktuellen Kunden über den Bearbeitungsstand ihrer Aufträge zu informieren.“ Eine wichtige Herausforderung für das Unternehmen war die Frage, wie sichergestellt werden kann, dass Kunden stets die neuesten Marketingunterlagen geschickt werden. Häufig wussten Mitarbeiter nicht, dass es neues Material gab und verschickten deshalb die vermeintlich aktuellsten Broschüren, Fotos, Kataloge und Preislisten, die sie in ihren Posteingängen gespeichert hatten – obwohl diese manchmal nicht mehr korrekt waren.

Zum Austausch von Bestellinformationen mit Produzenten und Vertriebsunternehmen in anderen Ländern benutzte Kügele eine etwas umständliche Vorgehensweise: Es wurden Tabellen für Kundenaufträge erstellt. Diese wurden per Post an den Hersteller geschickt, der wiederum die Bestellinformationen eintrug und die Dokumente dann an Kügele zurückschickte. „Wir brauchten eine Lösung, die allen Mitarbeitern bessere und aktuellere Einblicke in den Bearbeitungsstand bot. Durch das ständige Hin- und Herschicken von Aufträgen verlangsamten sich unsere Abläufe und wir konnten Aufträge nicht so schnell ausführen wie gewünscht“, erläutert Perko.

Kügele prüfte einige lokale Zusammenarbeits- und Kommunikationslösungen zur Verbesserung des Bestellablaufs, entschied sich aber aufgrund der hohen Kosten und der zusätzlichen Belastung für das kleine IT-Team des Unternehmens dagegen. Lokale Lösungen hätten auch eine Umgestaltung der IBM-Serverinfrastruktur erfordert, mit deren Verwaltung das IT-Team bereits zu kämpfen hatte.

Im Zuge der Lösungssuche wandte sich Kügele an den Microsoft Gold Certified Partner atwork information technology. atwork bietet IT-Dienstleistungen wie Netzwerkinfrastruktur, Datenverwaltung, Programmierung, Softwarelösungen und Beratung für Cloud-Lösungen. atwork war der Ansicht, dass die beste Lösung für Kügele in der Cloud zu finden sei, und empfahl deshalb ein Abonnement der Microsoft Business Productivity Online Standard Suite, einer Sammlung gehosteter Dienste inklusive Microsoft SharePoint Online. „Wir begannen, SharePoint Online zu benutzen, um Kalender- und Kontaktinformationen auszutauschen. atwork erstellte außerdem eine digitale Bibliothek, durch die wir unsere Produktlogos und Bilder freigeben können“, sagte Perko.

Lösung

Kügele war mit den durch die Einführung von SharePoint Online erzielten Verbesserungen durchaus zufrieden. Daher beschloss das Unternehmen, ein „Early Adopter“ von Microsoft Office 365 zu werden, bei dem der vertraute Office-Desktop mit erweiterten Cloud-basierten Kommunikations- und Zusammenarbeitsdiensten kombiniert wird. „Als kleines Unternehmen hat sich Kügele voll und ganz Cloud-basierten Lösungen verschrieben“, sagt Martina Grom, Partner bei atwork information technology. „Mit Office 365 kann es seinen Mitarbeitern dieselben Lösungen zur Verfügung stellen wie größere Unternehmen sie nutzen.“

Mit Office 365 plant Kügele, die Dienste zu erweitern, die es seinen Mitarbeitern über die Cloud bietet. Es ist dabei, seine Messaging-Lösung vom aktuellen POP3-Dienst auf Microsoft Exchange Online zu übertragen. Mitarbeiter werden mittels Outlook Web App auf E-Mails und Kalenderfunktionen zugreifen.

Kügele bietet außerdem Echtzeit-Kommunikationsfunktionen wie Anwesenheit und Instant Messaging über Microsoft Lync Online. Mittels Desktop-Freigabe kann das IT-Team Probleme für Mitarbeiter an anderen Standorten lösen. Mitarbeiter können wiederum anhand von Anwesenheitsinformationen erkennen, ob Kollegen zur Verfügung stehen, um Fragen zu beantworten oder ein Gespräch zu führen.

Zu einem späteren Zeitpunkt plant das Unternehmen auch, einen Verbund mit Herstellern in anderen Ländern aufzubauen, damit Mitarbeiter Anwesenheitsinformationen und Kalender mit Partnern austauschen können.

atwork hat außerdem eine auf SharePoint Online basierende Lösung entwickelt, durch die Kügele ein System für Einzelaufträge implementieren konnte. „Für jeden Auftrag, den wir bearbeiten, können wir jetzt den Container-Inhalt und aktuellen Lieferstatus einsehen“, sagt Perko. „Wir haben diese Informationen auch für unsere Hersteller freigegeben, damit diese ebenfalls den Bearbeitungsstand der Aufträge erkennen können.“ Kügele plant, weitere



Prozesse und Informationen auf SharePoint zu verschieben, um Prozesse zum Zweck des Änderungsmanagements nachverfolgen zu können.

Nutzen

Anhand der Cloud-basierten Dienste von Microsoft kann Kügele seinen Mitarbeitern dieselben Messaging-, Kommunikations- und Zusammenarbeitslösungen bieten wie Großunternehmen sie nutzen, und dies zu deutlich niedrigeren Kosten. „Für Kügele ist Office 365 eine zuverlässige und erschwingliche Lösung“, sagt Grom. „Das Unternehmen kann jetzt fortschrittliche Dienste aus einer Hand zur Verfügung stellen, ohne dass dadurch zusätzliche Gemeinkosten für die Infrastruktur entstehen.“

Produktivität um 30 % gesteigert

Dank der von atwork auf SharePoint Online entwickelten Lösung kann Kügele seinen Bestellprozess vereinfachen und allen Beteiligten bessere Einblicke in diesen Prozess bieten. Teams wird die Zusammenarbeit in Echtzeit erleichtert, weil sie problemlos Anwesenheitsinformationen erkennen können und Gespräche zu Bestellungen unmittelbar beginnen können. „Mit den Funktionen von Microsoft Office 365 haben wir unsere Produktivität um etwa 30 % steigern können“, sagt Perko.

Kügele kann Aufträge nun schneller als zuvor abwickeln, weil nicht länger darauf gewartet werden muss, dass Informationen per E-Mail weitergeleitet werden. Stattdessen können Informationen

zu Fertigung und Distribution über SharePoint Online freigegeben werden. „Die Weiterentwicklung von Prozessen und Workflows in SharePoint Online erlaubt es uns, Informationen nachzuverfolgen, um feststellen zu können, wie wir unsere Abläufe weiter verbessern können“, so Perko.

Kosten um 30 % gesenkt

Kügele hat seine Kosten seit der Bereitstellung von Microsoft Office 365 um etwa 30 % gesenkt. Die Bereitstellung als Cloud-Dienst erlaubte es dem Unternehmen, die Kosten einer lokalen Lösung zu vermeiden, die zu Ausgaben für neue Hardware, Lizenzen und IT-Mitarbeiter geführt hätte. Ferner ließen sich die Kosten einer zusätzlichen SharePoint-Lizenz einsparen, die gekauft hätte werden müssen, um den Produzenten den Zugriff auf Bestellinformationen zu ermöglichen; stattdessen kann der Zugang vertrauenswürdigen Geschäftspartnern als Teil des Abonnements gewährt werden.

Mit Office 365 kann Kügele die Kosten weiter senken, da die Notwendigkeit entfällt, Antiviren- und Antispam-Lösungen von Drittanbietern zum E-Mail-Schutz zu erwerben. Reise- und Supportkosten können ebenfalls gesenkt werden, weil das IT-Team Instant Messaging und Desktop-Freigabe über Lync Online einsetzen kann, um Probleme zu lösen, anstatt an verschiedene Orte reisen zu müssen, um den Support zu erbringen.

Weitere Informationen

Weitere Informationen über Produkte und Dienstleistungen von Microsoft erhalten Sie von Ihrer lokalen Microsoft-Niederlassung. Oder online unter: www.microsoft.de

Weitere Informationen zu den Produkten und Dienstleistungen von atwork information technology erhalten Sie telefonisch unter +43 (1) 370 83 90 oder online unter: www.atwork.at

Weitere Informationen zu den Produkten und Dienstleistungen von Kügele Profile erhalten Sie telefonisch unter +43 (1) 601 79-0 oder online unter: www.kuegele.de

Microsoft Office 365

Microsoft Office 365 vereint Cloud-Versionen der bewährten Kommunikations- und Zusammenarbeits-Produkte – Microsoft SharePoint Online, Exchange Online und Lync Online – mit der neuesten Version der Office-Desktop-Suite und den zugehörigen Webanwendungen für Unternehmen jeder Größe.

Office 365 hilft, Zeit und Geld zu sparen und kostbare Ressourcen freizusetzen. Es ist einfach zu benutzen und zu verwalten. Eine finanziell abgesicherte Vereinbarung zum Servicelevel garantiert eine Zuverlässigkeit von 99,9 %. Office 365 bietet stabile Sicherheit, Telefonsupport auf IT-Ebene, Georedundanz, Notfall-wiederherstellung sowie die unternehmenstypischen Datenschutz-mechanismen und -normen, die Sie von einem Weltklasse-Anbieter erwarten.

Weitere Informationen zu Microsoft Office 365 erhalten Sie unter: www.office365.de

Software und Services

- Microsoft Office 365
 - Microsoft Exchange Online
 - Microsoft Lync Online
 - Microsoft SharePoint Online
 - Microsoft Office Web Apps

Partner

- atwork information technology

Dieser Anwenderbericht dient lediglich zu Informationszwecken. MICROSOFT GIBT MIT DEM VORLIEGENDEN ANWENDERBERICHT KEINERLEI GARANTIE, WEDER IMPLIZIT NOCH EXPLIZIT.

Dokument veröffentlicht im Juli 2011

Microsoft

 Microsoft®
Office 365